



ОБЩИНА ГЕНЕРАЛ ТОШЕВО

ОБЛАСТ ДОБРИЧ

9500 Генерал Тошево, ул. "Васил Априлов" № 5, www.generaltoshevo.bg
Тел.: 05731/20-20, Факс: 05731/25-05, mail@toshevo.org



Анализ на направени анкети в Община град Генерал Тошево през октомври 2022 г.

В центъра за услуги и информация при Община Генерал Тошево бяха проведени анкети за административното обслужване и противодействие на корупцията в общината

Първата анкета: „За удовлетвореността на гражданите от административното обслужване“ включва 4 въпроса.

Първи въпрос - Ползвали ли сте услугите на ЦАО?

От 11 анкетирани - 4 отговорят положително;

Втори въпрос - С какъв проблем и на кое работно място дойдохте за съдействие: гражданите са искали различни видове удостоверения, скици, плащани са такси за съставяне на актове, търсили са информация по различни въпроси и др.

Трети въпрос – Какво е вашето мнение за работата на общинските служители, обслужващи посетителите от Вас работни места?:

С отлично мнение са останали - 1 анкетирани граждани;

С много добро мнение – 4;

С добро - 3;

Различни положителни оценки са изказали – 3 анкетирани.

Трети въпрос с три подвъпроса:

Служителите са вежливи и приветливи - отговорили: 11 - да; 0- не и 0 – отчасти;

Служителите са компетентни, обясняват точно и ясно - отговорили: 11 - да; 0 – отчасти; Обслужването е ефективно, сроковете се спазват - отговорили: 11- да; 0 – отчасти;

Четвъртият въпрос е за даване на препоръки за подобряване на обслужването в ЦАО, повечето нямат препоръки.

Втората анкета: „Превенция и противодействие на корупцията и степента на прозрачност и достъп до информация“ включва 18 въпроса и са анкетирани 10 граждани.

Първи въпрос - Има ли корупция в общината - отговорили: 0 отговарят – да; 6 отговарят - не; 4 отговарят, че не могат да преценят или нямат мнение;

Втори въпрос - Дали присъства темата за корупция в ежедневието на хората - отговарят: 1 - да; не - 9;

Трети въпрос - От къде получават хората информация за корупционни практики - личен опит - 0; разговори с близки - 0; медии - 5; не получавам - 5; не ме интересува - 0.

Четвърти въпрос - До колко е сериозен проблемът с корупцията - от първостепенна важност - 0; един от най-важните -2; има и по-важни проблеми - 5; не е проблем - 0; не мога да преценя - 3.

Пети въпрос – кое благоприятства развитието на корупцията - тук анкетирани са отговорили така: поради лошото законодателство - 2; 0 – прекалено голяма автономност на администрацията; 3 - ниското заплащане на служителите; 3- поради лоши икономически условия; 0 – културните особености на българското общество; 2 – не могат да преценят;

Шести въпрос - с какво се свързва корупцията в общината - отговора е – 1 е отговорил с искане и предлагане на подкуп за услугата; 0 - предлагане/получаване на подаръци, близки отношения между служители и граждани - 3; заплащане на административна услуга - 1, а останалите 5 не могат да преценят.



ISO 9001 – Система за управление на качеството на услугите за гражданите

ISO 14001 -Система за управление на околната среда



Седми въпрос - как да се ограничи корупцията - 3 бих усъвършенствал законодателството; 1- бих въвел курсове за антикорупционно обучение, въвеждане на строги наказания за уличените - 4; 2 - не могат да преценят;

Осми въпрос - какви да са наказанията - преобладаващият отговор е освобождаване от работа – 7; публично порицание - 0; парична глоба - 2, нямам мнение - 1.

Степен на прозрачност и достъп до информация

A1 въпрос - Запознати ли сте с основните дейности и предлаганите услуги? Отговор – да - 4; имам най-обща представа - 5; не, не съм запознат -1

A2 въпрос - от къде получавате информация за работата в общината? Отговорили - от информационните табла - 6; от служителите - 2; всеки сам си търси информация - 2.

A3 въпрос- има ли възможност гражданите да изразяват недоволството си - отговор – има система за подаване на жалби - 95; не съм чувал за съществуването на подобни механизми – 1 и няма такава система - 0.

A4 въпрос- След подаване на жалба дали ще се промени нещо: да, ще се вземат предвид забележките ми и ще бъдат подложени на обсъждане - 2; да ще стане по-лошо за мен в отношенията ми с администрацията - 1, нищо няма да се промени - 7;

A5 въпрос - Даване оценка на работата на общинска администрация - отлична – условията напълно покриват изискванията ми - 3; лоша – необходима е цялостна реорганизация на работата –0; добра – може да се подобряват някои аспекти от дейността - 7;

A6 въпрос - Присъства ли темата за корупция в разговори с познати - да, споделяме си случки и коментираме дочути истории –2; да, има много вицове за корумпирани служители – 1; не коментираме подобни теми - 7;

A7 въпрос - Основният източник за информация за корупция- медии - 3; частни разговори - 3; не съм чул за корупция - 4.

A8 въпрос - Ще сигнализирате ли за корупция – да - 4; не - 0; не ми се е случвало - 6;

A9 въпрос - Бихте ли предложили пари за услуга – да - 0; не –7; Не знам. Не ми се е случвало до сега - 3;

A10 въпрос - Ако участвате пряко в корупционна схема бихте ли сигнализирали – да - 3; не – 0; Не знам. Не ми се е случвало до сега -7;

В обобщение на проведеното анкетно проучване и в интерес на настоящия анализ е задължително да отбележим, че значителен процент от анкетираните граждани изразяват своята удовлетвореност от отношението на служителите от Община Генерал Тошево при установяване на служебен контакт с потребителите. Анкетираните считат, че служителите са добре подготвени професионално, като също отбелязват, че са получили лесно и изчерпателна информация относно искана от тях административна услуга. Очакванията са, да се търсят още по-ефективни механизми за антикорупционна дейност, което със сигурност би оптимизирало дейността. Разбира се, необходимо е и подобряване и модернизирание на процесите в общинската администрация, като предпоставка за устойчивост и гаранция за успешна реализация на целите на институцията.

Катерина Димитрова
Секретар на Община Генерал Тошево



ISO 9001 – Система за управление на качеството на услугите за гражданите

ISO 14001 -Система за управление на околната среда

